STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

W MAZOWIECKIM CENTRUM MEDYCZNYM GOLDENMED

Z SIEDZIBĄ W SEROCKU (05-140) PRZY UL. PUŁTUSKIEJ 53D

Rozdział I.

Postanowienia ogólne

1. Standardy Ochrony Małoletnich w Centrum Medycznym Goldenmed spółka jawna, z siedzibą w Warszawie (05-140), ul. Pułtuskiej 53D, (dalej: Goldenmed) zostały opracowane w związku z obowiązkami prawnymi nałożonymi *ustawą z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (Dz.U. z 2023, poz. 1304)*.
2. Definicje:
   1) krzywdzenie małoletniego – popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego (w tym czynu nieobyczajnego) na szkodę małoletniego przez jakąkolwiek osobę, w tym członka personelu lub przez zagrożenie dobra małoletniego, w tym jego zaniedbywanie;
   2) małoletni – osoba, która nie ukończyła 18 roku życia;
   3) kierownictwo – kierownik podmiotu leczniczego, jego zastępcy, pełnomocnicy oraz wszelkie osoby mające uprawnienia decyzyjne w podmiocie leczniczym, niezależnie od nazwy ich funkcji;
   4) personel – wszystkie osoby zatrudnione, współpracujące lub świadczące usługi w Goldenmed niezależnie od podstawy prawnej wykonywania obowiązków służbowych, biorące udział w udzielaniu świadczeń zdrowotnych małoletnim, mogące mieć kontakt z małoletnim bądź uczestniczące w procedurze zatrudniania;
   5) standardy – niniejsze Standardy Ochrony Małoletnich;
   6) zatrudnienie – nawiązanie współpracy z jakąkolwiek osobą na podstawie umowy o pracę, umowy cywilnoprawnej (w tym kontraktowej), jak również w formie wolontariatu.
3. Obowiązek przestrzegania standardów ma każdy członek personelu oraz kierownictwo podmiotu leczniczego.

4. Szczególne obostrzenia dotyczą osób zatrudnionych lub ubiegających się o zatrudnienie, które będą udzielały lub będą uczestniczyły w udzielaniu świadczeń zdrowotnych oraz innych, które będą miały kontakt z małoletnim.
5. Dla potrzeb przeciwdziałania krzywdzeniu małoletnich, personel i kierownictwo podejmuje działania określone standardami również w sytuacji zaobserwowania lub powzięcia informacji o krzywdzeniu małoletniego przez dorosłe osoby trzecie lub przez innych małoletnich.
6. Każdy członek personelu ma obowiązek zapoznania się ze standardami. Potwierdzeniem zapoznania się ze standardami przez członka personelu jest złożenie przez niego oświadczenia, którego wzór stanowi ***załącznik nr 1***.
7. Kierownik podmiotu leczniczego nie rzadziej niż co dwa lata dokonuje przeglądu standardów w celu ich dostosowania do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami.
8. Członkowie personelu, małoletni lub ich przedstawiciele ustawowi mogą przekazywać swoje uwagi do standardów do kierownika podmiotu leczniczego.
9. Standardy są dokumentem ogólnodostępnym, znajdują się na tablicy informacyjnej w budynku podmiotu leczniczego, w recepcji oraz na stronie internetowej pod adresem www.goldenmedserock.pl
10. Każdy małoletni lub przedstawiciel ustawowy małoletniego może otrzymać kopię standardów dostępnych w recepcji do wglądu.
11. W oparciu o standardy opracowano ich wersję skróconą, zawierającą informacje istotne dla małoletnich. Skrócona wersja standardów stanowi ***załącznik nr 2***.

Rozdział II.

Zasady zapewniające bezpieczne relacje pomiędzy małoletnim a personelem. Zachowania niedozwolone.

A. Rekrutacja personelu.

1. Kierownik podmiotu leczniczego jest zobowiązany do uzyskania informacji czy kandydat ubiegający się o zatrudnienie, który będzie miał styczność z małoletnim w jakiejkolwiek formie, figuruje w Rejestrze Sprawców Przestępstw Na Tle Seksualnym.
2. Osoba ubiegająca się o zatrudnienie, która będzie miała styczność z małoletnim w jakiejkolwiek formie, jest zobowiązana do dostarczenia aktualnego zaświadczenia z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie przestępstw określonych w rozdziale XIX i XXV oraz art. 189a i art. 207 Kodeksu karnego oraz w *ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii* lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego.
3. W przypadku zatrudnienia cudzoziemca, kierownik podmiotu leczniczego jest obowiązany przeprowadzić dodatkowo weryfikację ww. osoby pod kątem figurowania w rejestrach karalności państwa pochodzenia lub państwa, w którym osoba ta ostatnio zamieszkiwała w okresie ostatnich 20 lat poprzedzających rozpoczęcie zatrudnienia, w zakresie przestępstw wskazanych w pkt. 2 powyżej lub odpowiadających im czynów zabronionych, sankcjonowanych prawem danego państwa. W przypadku, gdy prawo państwa obcego nie przewiduje wydawania informacji do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi, cudzoziemiec przedkłada informację z rejestru karnego tego państwa, a w przypadku braku takiego rejestru – oświadczenie, zgodnie z ***załącznikiem nr 3***.
4. Goldenmed zatrudnia wyłącznie osoby nie figurujące w Rejestrze Sprawców Przestępstw Na Tle Seksualnym oraz które dostarczyły aktualne zaświadczenie z Krajowego Rejestru Karnego potwierdzające, że nie były skazane za przestępstwa, których mowa w standardzie II.A. pkt.2. Cudzoziemcy dodatkowo muszą spełnić warunek niekaralności w kraju pochodzenia i w krajach ostatniego przebywania w okresie 20 lat poprzedzających zatrudnienie.
5. Kierownik podmiotu leczniczego co najmniej raz do roku w grudniu:
    1) dokonuje przeglądu Rejestru Sprawców Przestępstw Na Tle Seksualnym, ustalając czy członek personelu, który ma styczność z małoletnim, nie został wpisany do tego rejestru;
    2) odbiera oświadczenia od ww. członka personelu, świadczące o tym, że nie został on wpisany do Krajowego Rejestru Karnego w zakresie przestępstw określonych w standardzie II.A. pkt.2. oraz że nie toczy się wobec niego postępowanie

przygotowawcze lub sądowe dotyczące tych przestępstw. Wzór oświadczenia stanowi ***załącznik nr 4***.

6. W przypadku powzięcia informacji o wszczęciu lub prowadzeniu wobec członka personelu postępowania karnego o przestępstwa określone w standardzie II.A. pkt.2., kierownik podmiotu leczniczego niezwłocznie odsuwa takiego członka od wszelkich form kontaktu z małoletnimi.
7. W przypadku skazania członka personelu za przestępstwo lub przestępstwa określone w standardzie II.A. pkt.2., kierownik podmiotu leczniczego niezwłocznie rozwiązuje z nim umowę będącą podstawą zatrudnienia.

B. Relacje personelu podmiotu leczniczego z małoletnimi.

1. Personel Goldenmed buduje relacje z małoletnimi z poszanowaniem ich praw oraz dóbr osobistych, w tym praw pacjenta oraz praw do intymności i prywatności. Podstawową zasadą podejmowanych czynności względem małoletnich jest działanie na rzecz ich dobra.
2. Przed udzieleniem świadczenia zdrowotnego małoletniemu oraz w trakcie jego udzielania Personel zobowiązany jest:
   a. udzielać małoletniemu w sposób przystępny i zrozumiały niezbędnych informacji o celu, przebiegu oraz możliwych następstwach świadczenia zdrowotnego;
   b. zapewnić udzielanie świadczenia zdrowotnego w warunkach zapewniających poszanowanie intymności małoletniego;
   c. zapewnić obecność rodzica, opiekuna prawnego lub opiekuna faktycznego oraz udzielać im niezbędnych informacji dotyczących stanu zdrowia małoletniego, z zastrzeżeniem sytuacji nagłych;
   d. do przestrzegania zasady, że badanie małoletniego może łączyć się z koniecznością rozebrania pacjenta, oglądania go, dotykania lub penetracji jam ciała wyłącznie w sytuacjach mających uzasadnienie medyczne;
   e. zachować szczególny takt i umiar podczas badania okolic intymnych lub badań połączonych z potrzebą penetracji jam ciała, tłumacząc w miarę możliwości najpierw potrzebę wykonania takich badań i ich planowany przebieg zarówno małoletniemu pacjentowi, jak i obecnemu przy badaniu przedstawicielowi ustawowemu albo opiekunowi faktycznemu;

f. zapewnić małoletniemu pacjentowi podczas badania intymność adekwatną do jego wieku, potrzeb i oczekiwań;
g. reagować na wszelkie przejawy agresji fizycznej lub werbalnej wobec małoletniego, w tym również ze strony rodziców, opiekunów prawnych lub opiekunów faktycznych;
h. zachować szczególną ostrożność i takt w kontaktach z tym małoletnim, wobec którego ma podejrzenie lub świadomość, iż małoletni doznał znęcania fizycznego, psychicznego lub wykorzystania seksualnego;
i. odmówić lub zaprzestać udzielania świadczeń zdrowotnych w przypadku, gdy z okoliczności, w tym zachowania małoletniego lub osób mu towarzyszących, wynika, że udzielenie świadczenia może wywołać lub zwiększyć krzywdę małoletniego, a względy zdrowotne się temu nie sprzeciwiają;
j. dać możliwość wyrażania przez małoletniego swojego zdania oraz zapewnić małoletniemu prawo do bycia wysłuchanym;
k. podejmować odpowiednie, stanowcze działania, wyjaśniając z wyczuciem małoletniemu konieczność zachowania granic strefy osobistej w sytuacji, gdy małoletni swoim postępowaniem dąży do nawiązania z członkiem personelu kontaktu fizycznego o potencjalnie niestosownym bądź nieadekwatnym charakterze;
l. zwracać uwagę na czynniki ryzyka i symptomy krzywdzenia małoletnich.

3. Zabronione są:

a. naruszanie integralności cielesnej małoletniego w sposób i w zakresie nieuzasadnionym celem świadczenia zdrowotnego, w szczególności dotykania małoletnich w sposób, który mógłby zostać nieprawidłowo zinterpretowany lub który wykracza poza uzasadnioną potrzebę medyczną;
b. wszelkie zachowania mogące budzić lęk, upokorzenie lub poczucie u wstydu małoletniego;
c. wprowadzanie małoletniego w błąd co do zakresu, celu i następstw udzielanych świadczeń zdrowotnych;
d. dyskryminowanie małoletniego z jakichkolwiek przyczyn, w tym ze względu na wiek lub stopień rozwoju;
e. wyśmiewanie małoletnich, poniżanie ich lub etykietowanie;
f. bagatelizowanie zgłaszanych przez małoletniego potrzeb lub symptomów (np. bólu, lęku);

g. utrwalanie, rozpowszechnianie i jakiekolwiek wykorzystywanie wizerunku małoletniego bez uprzedniej pisemnej zgody jego przedstawiciela ustawowego;
h. kontaktowanie się personelu bezpośrednio z małoletnim z pominięciem jego przedstawiciela ustawowego;
i. nawiązywanie kontaktów z małoletnim w innej niż przewidziana udzielaniem świadczeń zdrowotnych formie, w szczególności poprzez zapraszanie albo przyjmowanie zaproszeń od małoletnich w mediach społecznościowych, komunikatorach lub za pośrednictwem innych prywatnych form kontaktu;
j. prezentowania małoletnim treści o charakterze erotycznym, pornograficznym bądź przemocowym.

Rozdział III.
Zasady i procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia małoletniego

1. W przypadku zaobserwowania lub powzięcia informacji o sytuacji przemocy bądź wykorzystania małoletniego lub zachowaniach rodzących takie podejrzenie, każdy członek personelu lub kierownictwa jest zobowiązany do natychmiastowej reakcji, zmierzającej do powstrzymania zachowań niedozwolonych i zapewnienia ochrony małoletniemu;
2. Podejrzenie naruszenia standardów należy zgłaszać kierownikowi podmiotu leczniczego, który dąży do niezwłocznego wyjaśnienia, podejmując wszelkie niezbędne działania.
3. W przypadku, gdy zgłoszone podejrzenie krzywdzenie dziecka dotyczy członka personelu Goldenmed, zostaje on natychmiast odsunięty od wszelkich form kontaktu z małoletnimi do czasu wyjaśnienia sprawy.
4. W przypadku zaobserwowania, że przedstawiciel ustawowy małoletniego zaniedbuje jego potrzeby psychofizyczne lub rodzina jest niewydolna wychowawczo, stosuje przemoc wobec małoletniego bądź godzi się na jej stosowanie lub w inny sposób krzywdzący małoletniego sobie nie radzi, należy podjąć działania adekwatne do sytuacji. W przypadku:

a. ubóstwa – można porozmawiać z przedstawicielem ustawowym małoletniego i poinformować go o możliwościach wsparcia, w szczególności o ośrodkach pomocy społecznej;
b. zaniedbania – można poinformować o możliwości wsparcia psychologicznego, w szczególności o telefonach zaufania, poradniach oraz specjalistach, którzy przyjmują na terenie danego powiatu;
c. przemocy – można wszcząć procedurę Niebieskiej Karty.

5. Po ujawnieniu krzywdzenia małoletniego, kierownik podmiotu leczniczego ustala plan jego wsparcia wraz z jego przedstawicielem ustawowym, o ile to nie przedstawiciel dopuszcza się krzywdzenia. O ile to możliwe, po ustaleniu planu wsparcia, kierownik podmiotu leczniczego wysłuchuje zdania małoletniego i je uwzględnia.
6. W przypadku, gdy z rozmowy z przedstawicielem ustawowym wynika, że nie jest on zainteresowany pomocą małoletniemu, ignoruje zdarzenie bądź stan psychofizyczny małoletniego lub w inny sposób nie wspiera małoletniego, który doświadczył krzywdzenia, kierownik podmiotu leczniczego sporządza wniosek o wgląd w sytuację rodziny, który kieruje do właściwego sądu rodzinnego. Z wniosku sporządza się notatkę.
7. W przypadku podejrzenia, że zdrowie lub życie małoletniego są zagrożone lub gdy istnieje uzasadnione podejrzenie popełnienia przestępstwa na małoletnim, kierownik podmiotu leczniczego sporządza zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa i przekazuje je do właściwej miejscowo policji lub prokuratury. Z zawiadomienia sporządza się notatkę.
8. W miejscu udzielania świadczeń zdrowotnych w przestrzeni dostępnej dla pacjentów wywiesza się informację o ogólnopolskich telefonach pomocy dla osób pokrzywdzonych przestępstwami oraz przemocą w rodzinie:
   a. Ogólnopolski Telefon Dla Osób Pokrzywdzonych Przestępstwem +48 222 309 900;
   b. Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” 800 120 002;
   c. Telefon Zaufania Dla Dzieci i Młodzieży 116 111.

Rozdział IV.

Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet oraz procedury ochrony małoletnich przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w sieci Internet oraz utrwalonymi w innej formie

1. Podmiot leczniczy zapewnia dostęp do sieci Internet (nazwa sieci).
2. Dostęp do sieci Internet jest zabezpieczony hasłem oraz tak skonfigurowany, że uniemożliwia wchodzenie na strony:
   1) o treści pornograficznej lub erotycznej;
   2) przedstawiające obrazy przemocy lub okrucieństwa wobec innych ludzi lub zwierząt;
   3) witryny hazardowe;
   4) niemodyfikowane pokoje czatu.

Rozdział V.

Zasady ochrony wizerunku małoletniego

1. Wizerunek małoletniego podlega prawnej ochronie.
2. Upublicznienie wizerunku małoletniego utrwalonego w jakiejkolwiek formie (tj. fotografia, nagranie audio-wideo) wymaga pisemnej zgody przedstawiciela ustawowego tego małoletniego.
3. Jeżeli wizerunek małoletniego stanowi jedynie szczegół całości, takiej jak zgromadzenie, krajobraz, publiczne wydarzenie, zgoda przedstawiciela ustawowego na utrwalanie wizerunku małoletniego nie jest wymagana.
4. Wizerunek małoletniego utrwalony za pomocą kamer przemysłowych służących do rejestracji dźwięku lub obrazu na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa osobom i mieniu znajdującym się w podmiocie leczniczym nie podlega upublicznieniu i nie wymaga zgody przedstawiciela ustawowego małoletniego do utrwalania jego wizerunku. Wykorzystanie utrwalonych w ten sposób materiałów ograniczone jest wyłącznie do pierwotnie określonych dla ich rejestracji celów.

Rozdział VI.
Postanowienia końcowe

1. Standardy względem osób zatrudnionych w Goldenmed mają moc regulacji wewnętrznych, do przestrzegania których są oni zobowiązani.
2. Standardy wchodzą w życie z dniem ich ogłoszenia. Ogłoszenie standardów odbywa się poprzez ich opublikowanie w formie przyjętej w Rozdziale I pkt.9.
3. Kierownik podmiotu leczniczego jest odpowiedzialny za wdrożenie, monitorowanie przestrzegania, ocenę realizacji standardów oraz inne zadania określone w standardach.
4. Kierownik podmiotu leczniczego uprawniony jest do dokonywania zmian standardów. Zmienione standardy wchodzą w życie z dniem ich ogłoszenia w sposób określony w Rozdziale I pkt.9.

Załącznik nr 1

Warszawa, dn. ..... r.

OŚWIADCZENIE O ZAPOZNANIU SIĘ ZE STANDARDAMI OCHRONY MAŁOLETNICH W CENTRUM MEDYCZNYM GOLDENMED W Z SIEDZIBĄ W SEROCKU, PRZY UL. PUŁTUSKIEJ 53D

Ja, niżej podpisany/a, oświadczam, że zapoznałem/am się ze Standardami Ochrony Małoletnich w Centrum Medycznym Goldenmed oraz zobowiązuje się do ich stosowania i przestrzegania.

_____

Podpis

Załącznik nr 2

WERSJA SKRÓCONA STANDARDÓW OCHRONY MAŁOLETNICH

w Centrum Medycznym Goldenmed

1. Jesteśmy przychodnią i chcemy żebyś u nas czuł się dobrze i bezpiecznie.
2. Jeżeli cokolwiek Ci się nie podobało lub poczułeś się źle możesz to przekazać do Kierownika Goldenmed p. ..... lub napisać na adres e-mail: .....
3. Na badania wchodzisz z mamą lub tatą. Oni mogą być zawsze przy Tobie.
4. Przed badaniem lekarz wytłumaczy Ci co będzie robił i dlaczego.
5. Lekarz jest po to, żeby Ci pomóc. Wiedza o tym, co Ci dolega, czego się obawiasz lub wstydzisz może być bardzo ważna. Dzięki tej wiedzy lekarz będzie mógł Ci pomóc jak najlepiej.
6. Lekarzom, pielęgniarkom i wszystkim osobom z naszej przychodni możesz zadawać pytania. Chętnie na nie odpowiedzą.
7. Nikt nie może na Ciebie krzyczeć, wyśmiewać się z Ciebie, dotykać Cię bez Twojej zgody ani fotografować.
8. Cokolwiek się w Twoim życiu dzieje nie jesteś sam. To są całodobowe numery telefonów do osób, którym możesz zaufać:
   a. Ogólnopolski Telefon Dla Osób Pokrzywdzonych Przestępstwem +48 222 309 900;
   b. Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”: 800 120 002;
   c. Telefon Zaufania Dla Dzieci i Młodzieży 116 111.
9. Wi-fi jest u nas zabezpieczone hasłem, a niektóre strony nie są dostępne.

Załącznik nr 3

Warszawa, dn. ..... r.

OŚWIADCZENIE
O PAŃSTWIE LUB PAŃSTWACH ZAMIESZKANIA W CIĄGU OSTATNICH 20 LAT

Ja, ... nr PESEL .....

O ś w i a d c z a m, że:

□ nie zamieszkiwałam/-em w ostatnich 20 latach w innych państwach niż Rzeczpospolita Polska i państwo obywatelstwa.

□ zamieszkiwałam/-em w ostatnich 20 latach w innych państwach niż Rzeczpospolita Polska i państwo obywatelstwa, a w następujących państwach .....

O ś w i a d c z a m,

□ iż prawo w państwie (państwach) obywatelstwa ……..... nie przewiduje sporządzenia informacji z rejestrów karnych lub nie prowadzi się rejestru karnego;

□ iż prawo w państwie (państwach), w którym/ych zamieszkiwałem/am ……..…….. nie przewiduje sporządzenia informacji z rejestrów karnych lub nie prowadzi się rejestru karnego.

O ś w i a d c z a m,

□ że nie byłem/am prawomocnie skazany/a w żadnym z wyżej wymienionych państw za czyny zabronione odpowiadające przestępstwom określonym w rozdziale XIX i XXV Kodeksu karnego, w art. 189a i art. 207 Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca

2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, a także nie wydano wobec mnie innego orzeczenia, w którym stwierdzono, iż dopuściłem/am się takich czynów zabronionych, oraz że nie ma obowiązku wynikającego z orzeczenia sądu, innego uprawnionego organu lub ustawy stosowania się do zakazu zajmowania wszelkich lub określonych stanowisk, wykonywania wszelkich lub określonych zawodów albo działalności, związanych z wychowaniem, edukacją, wypoczynkiem, leczeniem, świadczeniem porad psychologicznych, rozwojem duchowym, uprawianiem sportu lub realizacją innych zainteresowań przez małoletnich, lub z opieką nad nimi.

Jestem świadomy/ a odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.

Podstawa prawna: art. 21 ust. 5, ust. 7 i ust. 8 Ustawy o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich z dnia 13 maja 2016 r.. (Dz.U. z 2023 r. poz. 1304 j.t. z późn. zm.)

_____

Podpis

Załącznik nr 4

Warszawa, dn. ..... r.

OŚWIADCZENIE

Ja, niżej podpisany, legitymująca/y się nr PESEL _____ oświadczam, że:

1) nie byłem skazany za przestępstwo lub przestępstwa określone w rozdziale XIX (przestępstwa przeciwko życiu i zdrowiu) i XXV (przestępstwa przeciwko wolności seksualnej) Kodeksu karnego, w art. 189a (handel ludźmi) i art. 207 (znęcanie się) Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego;
2) nie toczy się przeciwko mnie postępowanie przygotowawcze lub sądowe dotyczące przestępstw wskazanych w pkt 1).

_____

Podpis